

PRIVACY VERKLARING Web & App Easy B.V.

Web & App Easy B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Zierikzee (4303BE) aan de Ingeland 10, hierna te noemen "Web & App Easy B.V." hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. Web & App Easy B.V. verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert Web & App Easy B.V. u over de manier waarop Web & App Easy B.V. uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door Web & App Easy B.V. worden aangeboden op <https://www.webandappeasy.com>.

Artikel 1 Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

- Persoonlijk**
Web & App Easy B.V. gebruikt gegevens om u een zo persoonlijk mogelijke winkelervaring te bieden. Web & App Easy B.V. past wat u op <https://www.webandappeasy.com> ziet aan op uw interesses. Web & App Easy B.V. gebruikt daarvoor bijvoorbeeld gegevens van eerdere bestellingen, uw IP-adres en cookies. Over cookies kun u hier meer lezen.
- Bestelling**
Voor uw bestelling heeft Web & App Easy B.V. uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we uw bestelling bezorgen en uw op de hoogte houden over uw bestelling. Web & App Easy B.V. verstrekt deze gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten en ons distributiecentrum. Als u op <https://www.webandappeasy.com> bij een externe verkoper bestelt, geeft Web & App Easy B.V. uw gegevens aan deze verkoper. We eisen van onze externe verkopers dat ze net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als Web & App Easy B.V. dat doet.
- Uw account**
In uw account op <https://www.webandappeasy.com> slaat Web & App Easy B.V. onder andere de volgende informatie op: uw naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens & gegevens over uw eerdere bestellingen.
- Klantenservice**
U kunt bellen & e-mailen met onze klantenservice. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en maken we aantekeningen die we bewaren. Web & App Easy B.V. registreert gegevens over het telefoongesprek en bewaart chats. voor analyses en verbetering van onze diensten. Soms maakt Web & App Easy B.V. gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op uw vragen. Die kan daarvoor uw gegevens gebruiken.
- Nieuwsbrieven**
u kunt zich aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Web & App Easy B.V. heeft algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stelt Web & App Easy B.V. samen op basis van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en met name eerdere bestellingen. Dat maakt de nieuwsbrief voor u interessanter. Indien u geen nieuwsbrieven van Web & App Easy B.V. meer wilt ontvangen, kunt u zich afmelden via .
- Verbetering van diensten Web & App Easy B.V.**
Web & App Easy B.V. kan uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 gebruiken om u te vragen mee te doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Als derden dat onderzoek voor Web & App Easy B.V. uitvoeren, geeft Web & App Easy B.V. uw e-mailadres aan die derde om dat onderzoek uit te voeren.
- Fraude, inbreuk of andere ontoelaatbare gedragingen klanten**
Web & App Easy B.V. gebruikt uw gegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Zonodig overhandigt Web & App Easy B.V. uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 aan de overheid. Ook kan Web & App Easy B.V. uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 verstrekken aan politie, justitie en andere opsporingsdiensten en andere derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of aan een rechterlijk vonnis, of ter voorkoming van, het opsporen of vervolgen van strafbare feiten of onrechtmatige gedragingen.
- Achteraf betalen**
Als u artikelen koopt en niet meteen betaalt, kan Web & App Easy B.V. uw kredietwaardigheid toetsen. Web & App Easy B.V. kan daarbij gebruikmaken van externe bureaus/derden. Voor dat onderzoek kan Web & App Easy B.V. uw gegevens aan anderen verstrekken, die deze gegevens alleen voor dat doel mogen gebruiken.
- Zakelijke klanten**
Gegevens van zakelijke klanten, partners of (hun) contactpersonen worden op dezelfde wijze gebruikt en verwerkt als die van particuliere klanten. Zijn het gegevens van personen, dan behandelt Web & App Easy B.V. deze gegevens net zoals die van andere klanten van Web & App Easy B.V..
- Social media**
Op sommige plekken op <https://www.webandappeasy.com>, kunt u met uw social media-account

inloggen. Uw winkelgedrag kan dan zichtbaar worden op uw social media-account. Web & App Easy B.V. krijgt geen toegang tot uw social media-account.

11. Andere doeleinden

Tot slot kan Web & App Easy B.V. uw gegevens gebruiken voor andere doeleinden, zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van uw gegevens.

Artikel 2 Doorgifte aan derden

1. Web & App Easy B.V. geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:
 - a) De doorgifte geschiedt aan een door Web & App Easy B.V. voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden Web & App Easy B.V. een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens;
 - b) Web & App Easy B.V. op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Artikel 3 Beveiliging van gegevens

1. Web & App Easy B.V. maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die Web & App Easy B.V. ontvangt.

Artikel 4 Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

1. U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar k.landsbergen@webandappeasy.com of gebruik maken van de de-autorisatie mogelijkheid in uw account. Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van de website, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens essentieel is voor de werking van het website.

Artikel 5 Cookies

1. Het is mogelijk dat Web & App Easy B.V. tijdens een lopende sessie gebruik maakt van first party session cookies. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunnen bij de "help"-functie op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op <https://www.webandappeasy.com> werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Web & App Easy B.V.

1. Web & App Easy B.V. heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Web & App Easy B.V. verwerkt ten behoeve van <https://www.webandappeasy.com>. Web & App Easy B.V. accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Artikel 7 Bewaartermijn

1. Web & App Easy B.V. bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na uw laatste bezoek aan <https://www.webandappeasy.com>, tenzij Web & App Easy B.V. op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

Artikel 8 Wijziging Privacy Verklaring

1. Web & App Easy B.V. behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via <https://www.webandappeasy.com> bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van <https://www.webandappeasy.com> gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en <https://www.webandappeasy.com> in de gaten. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 24-05-2018.